

Tak fordi du er opmærksom på
kvaliteten i mødet og har slukket
for din mikrofon og dit kamera

VELKOMMEN TIL WEBINAR OM DEBITORINTEGRATIONEN TIL FBS

FOR PROJEKTLEDERE OG SYSTEMADMINISTRATORER

Vi tjekker lyd kl. 9:25 og starter kl. 9:30

Spilleregler for dagens webinar



Hold jeres mikrofoner og kamera slukket undervejs



Skriv dit spørgsmål i chatten

Overvej om dit
spørgsmål har
relevans for alle
deltagere



Slå mikrofon og gerne kamera til, når du stiller dit spørgsmål



Webinaret bliver optaget og kan rekvireres efterfølgende på bibsys@kombit.dk

Deltagere fra KOMBIT



**Katrine von
Freiesleben**
Projektleder



**Jesper Munch
Jespersen**
Projektchef



**Helle Krogh
Kristensen**
It-konsulent



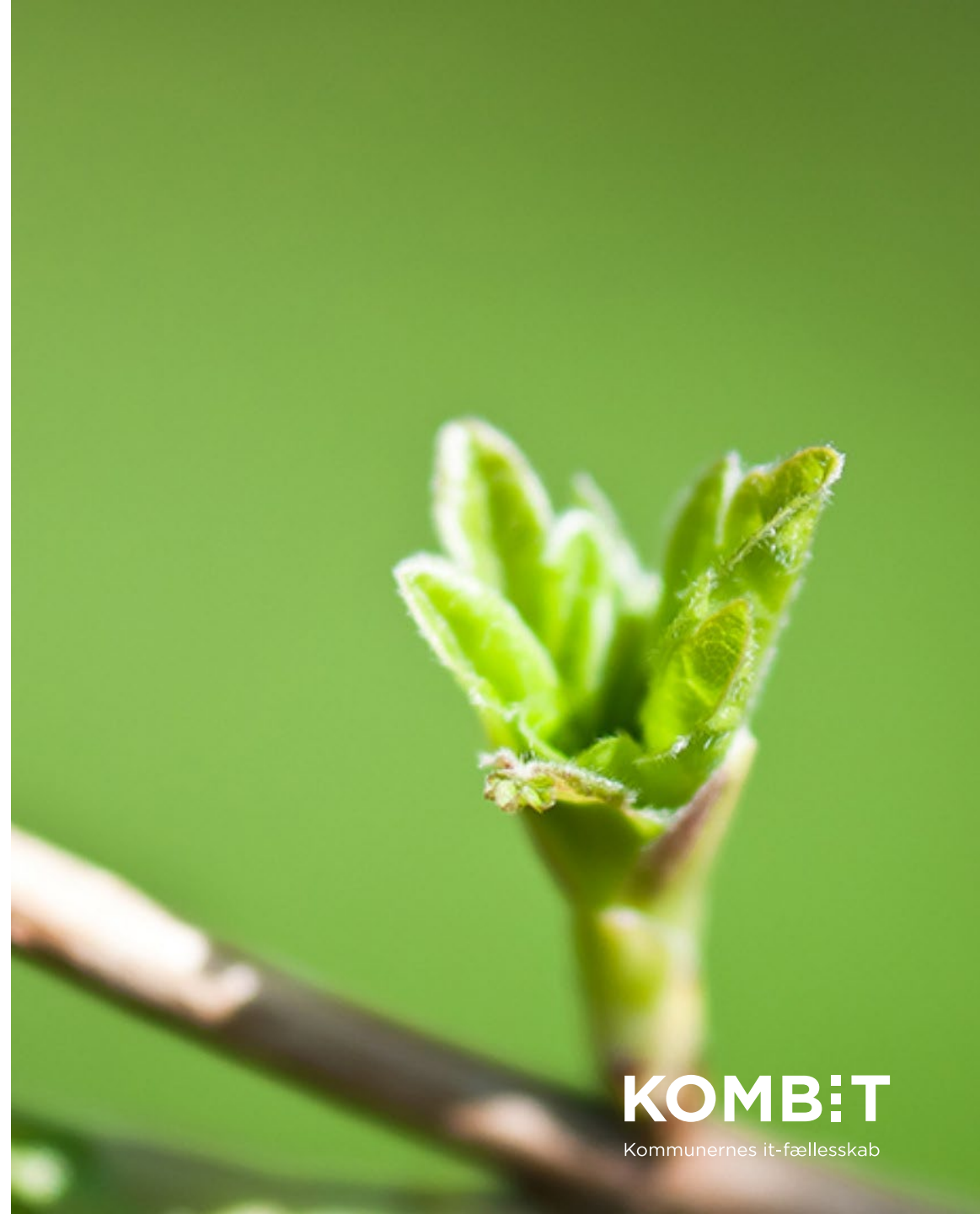
Mimi Rasmussen
Implementerings-
konsulent



Line Lund
Kommunikations-
konsulent

Dagsorden

1. Baggrund og formål med integrationen
2. Ændrede arbejdsgange
3. Betalingsflows
4. Kendte udfordringer og deres håndtering
5. Pause
6. Erfaringer med test og ibrugtagning i Københavns Kommune
7. PL-rolle og KLIK-opgaver
8. Implementeringsplan
9. Spørgsmål



VI KAN IKKE FORPLIGTE JER

...

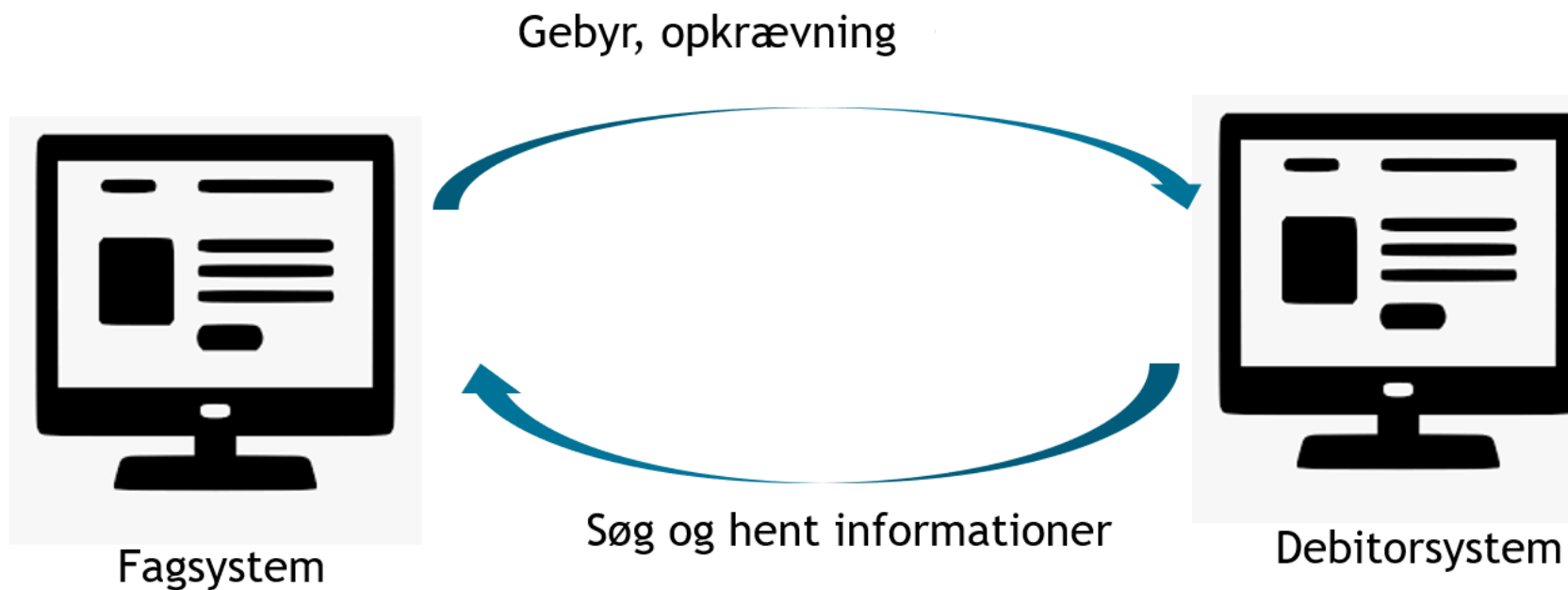
MEN VI VIL OPFORDRE

BAGGRUND OG FORMÅL MED INTEGRATIONEN

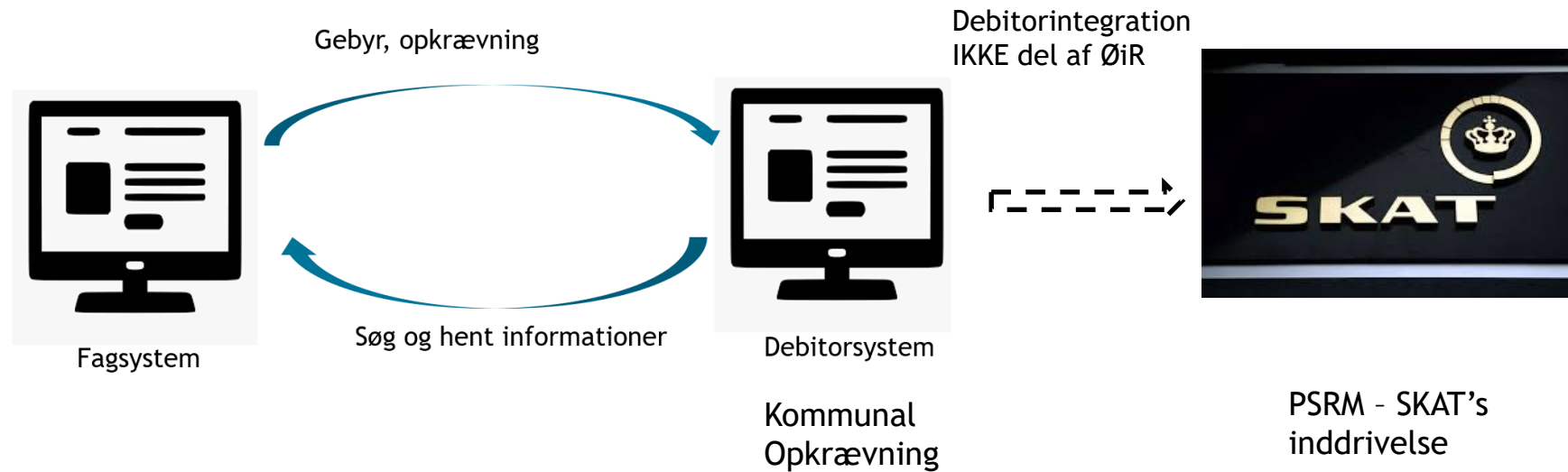
Hvorfor ØiR debitorintegration?

Med ØiR debitorintegration version 3 kan kommunerne automatisk holde FBS og debitorsystemet opdateret med hensyn til mellemværender og indbetalinger - og videresende ikke-betalte fordringer til inddrivelse i Gældstyrelsens inddrivelsessystem (PSRM).

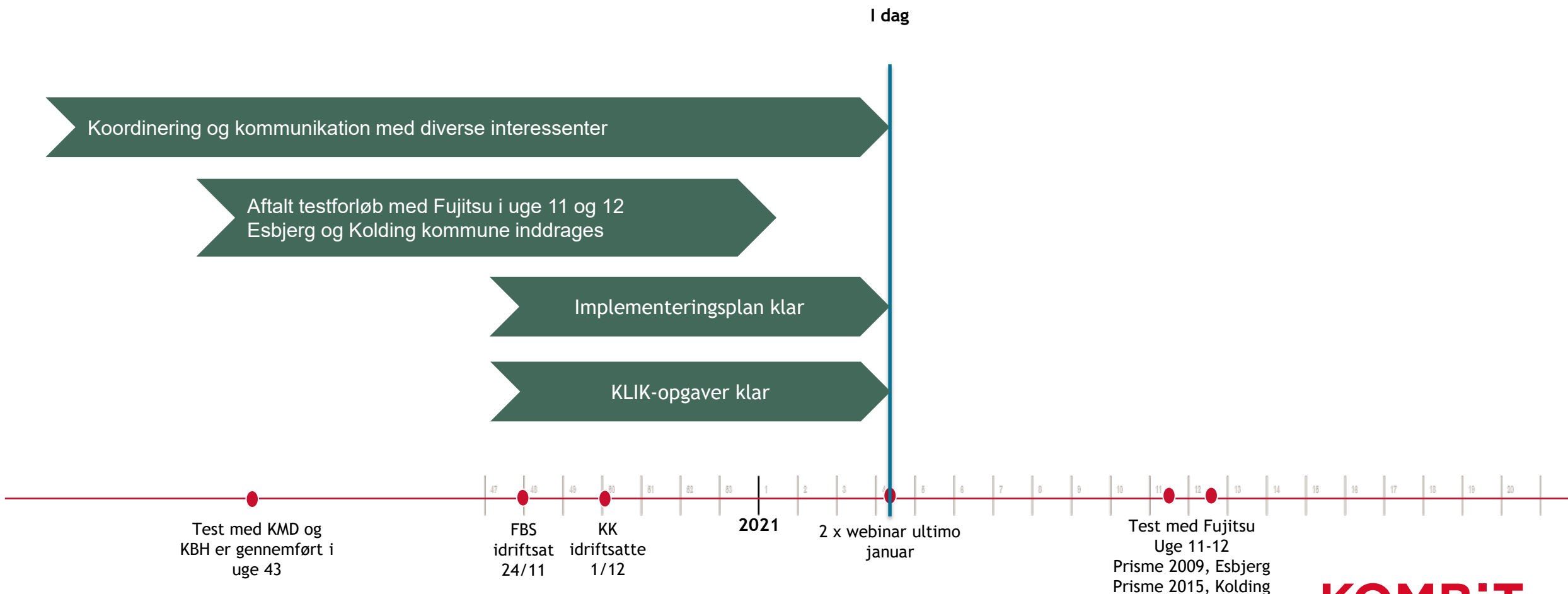
Hvad er ØiR-debitor integrationen ?



ØiR-debitor og integrationen til SKAT/PSRM



Status på implementeringen af debitorintegrationen til FBS

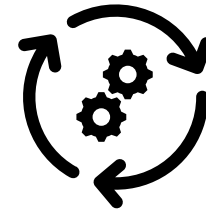


ÆNDRERE ARBEJDSGANGE

Ændrede arbejdsgange

Debitorfunktioner skal fremover håndteres **automatisk** af debitorsystemet

- opkrævning, rykkerproces
- afstemning mellem krav og indbetalinger
- inddrivelse

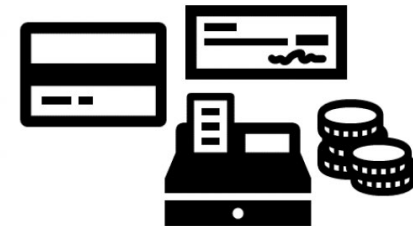


Debitorfunktioner der håndteres manuelt på bibliotek, eller i økonomi, skal ophøre

- Overvej at stoppe udsendelse af automatiske saldoopgørelser

Betalingsmuligheder ændrer sig

- Ikke længere muligt at registrere en manuel betaling - bibliotekspersonale skal henvise til andre betalingsmuligheder
- Man kan stadig regulere gebyrer og erstatninger

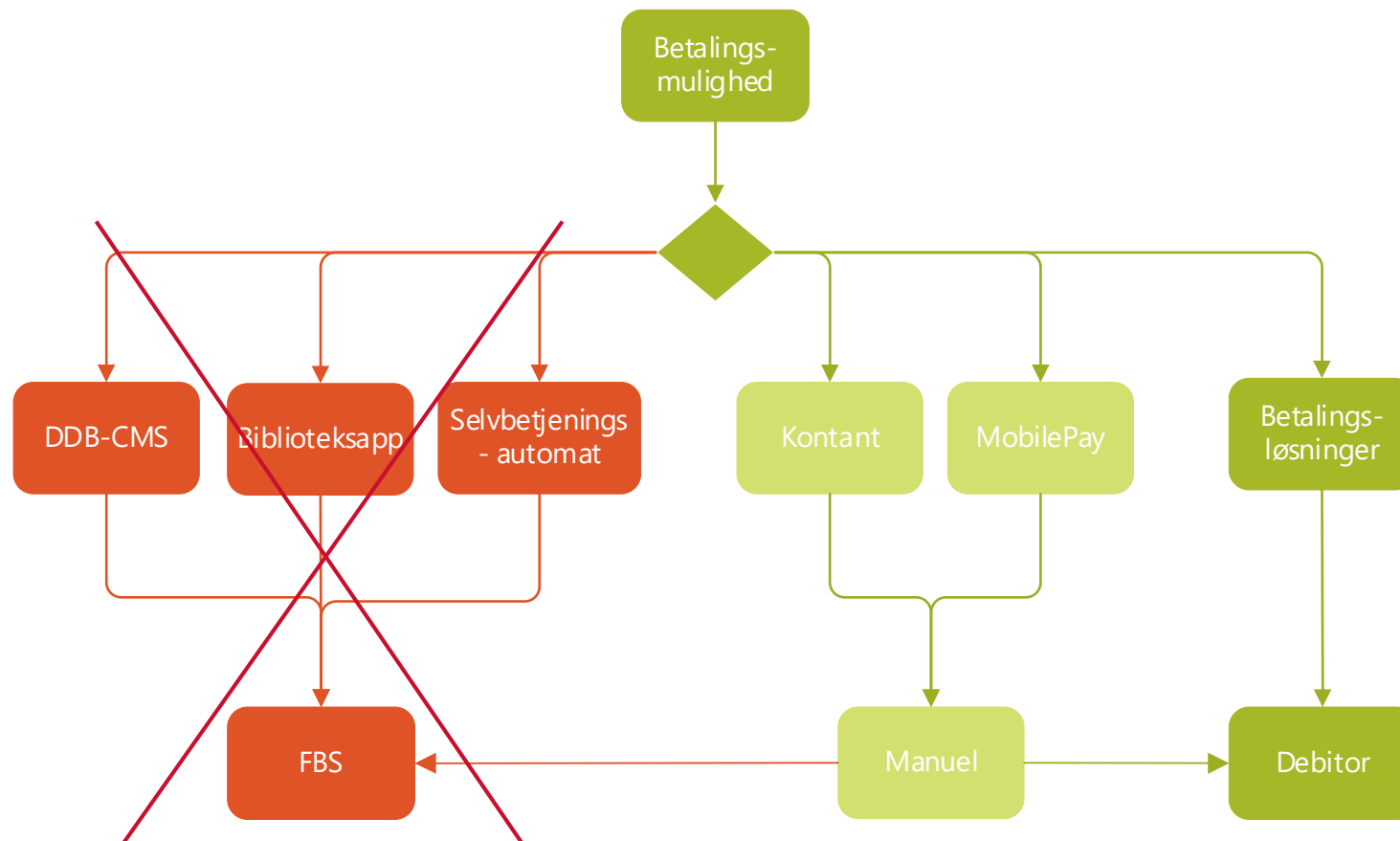




SPØRGSMÅL?

BETALINGSFLOWS

Ændrede betalingsmuligheder



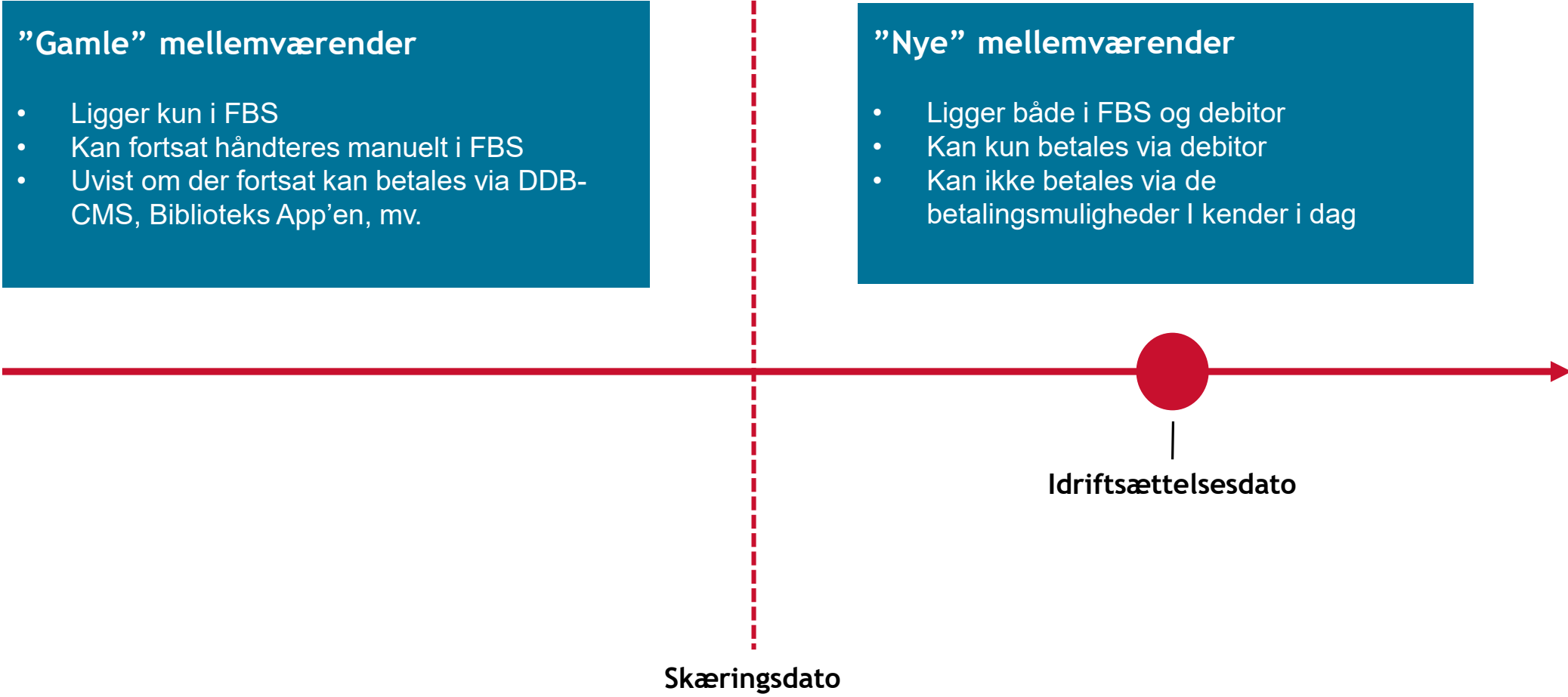
Betalingsmuligheder efter idriftsættelse

"Gamle" mellemværender

- Ligger kun i FBS
- Kan fortsat håndteres manuelt i FBS
- Uvist om der fortsat kan betales via DDB-CMS, Biblioteks App'en, mv.

"Nye" mellemværender

- Ligger både i FBS og debitor
- Kan kun betales via debitor
- Kan ikke betales via de betalingsmuligheder I kender i dag



Idriftsættelsesdato

Skæringsdato

Eksempler på fremtidige betalingsmuligheder

Betaling af faktura i netbank, girokort, bankoverførsel mv.

Debitorleverandørernes betalingsløsninger

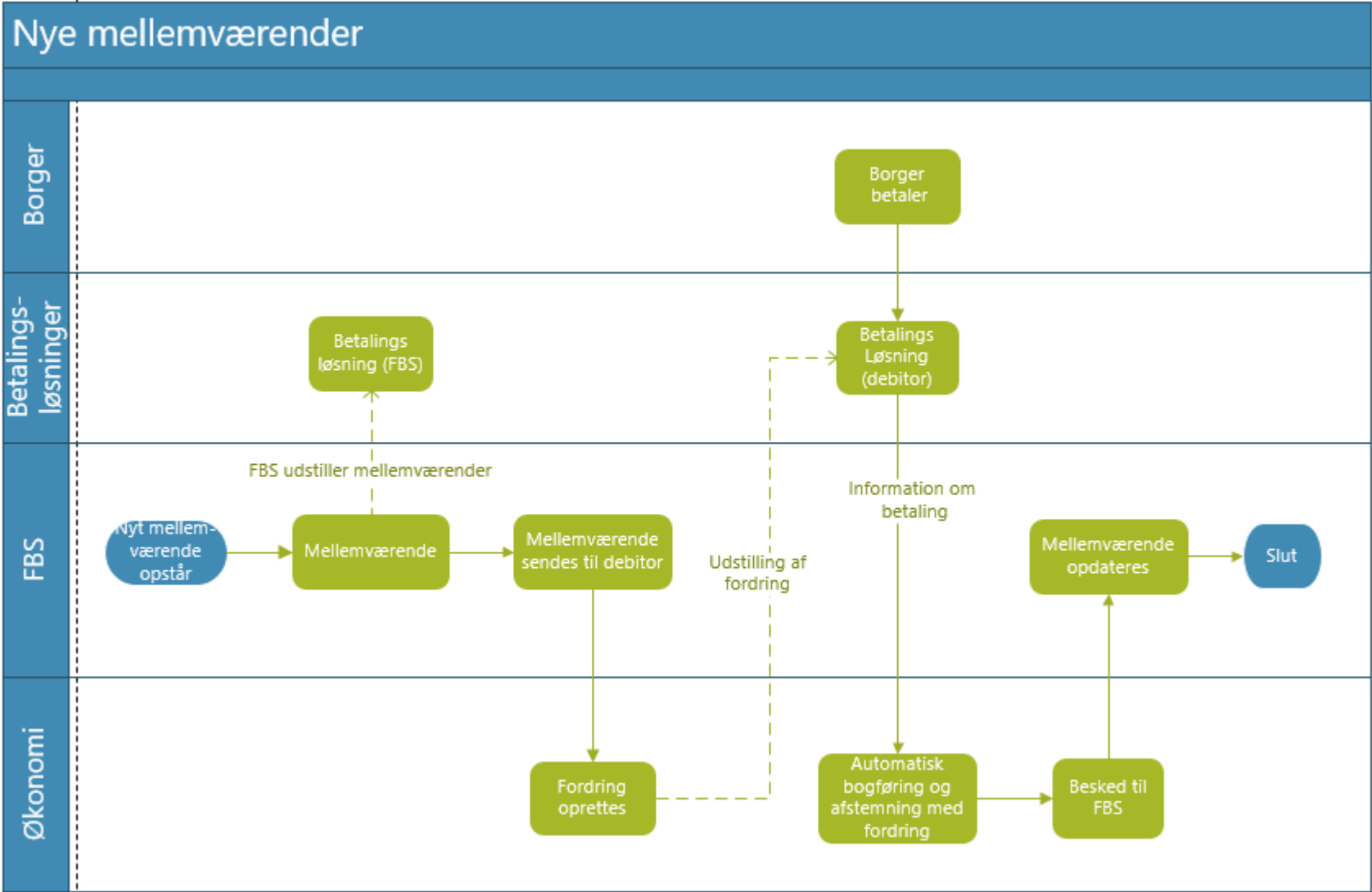
- Mit betalingsoverblik til KMD Opus (mobilepay, kort-betalinger, abonnement)
- Min betalingsoversigt til Fujitsu Prisme, 2015 (kort-betalinger)

Andre betalingsløsninger

- Kasseløsninger med integration
- SafePay (indlæsning af betalinger)
- Manuel håndtering
- Flere?

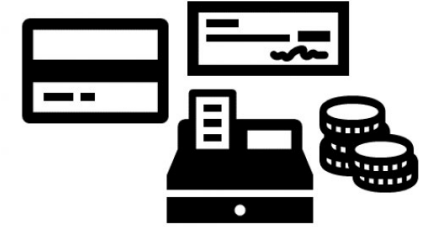


Nye mellemværender



KENDTE UDFORDRINGER ...OG DERES HÅNDTERING

Betalingsløsninger



Kendte debitorbetalingsløsninger:

- KMD Opus tilbyder en betalingsløsning (64 kommuner)
- Fujitsu Prisme, vers. 2015, tilbyder en betalingsløsning (10 kommuner)
- Fujitsu Prisme, vers. 2009 (13 kommuner) og EG ØS-indsigt (11 kommuner) tilbyder ikke en betalingsløsning

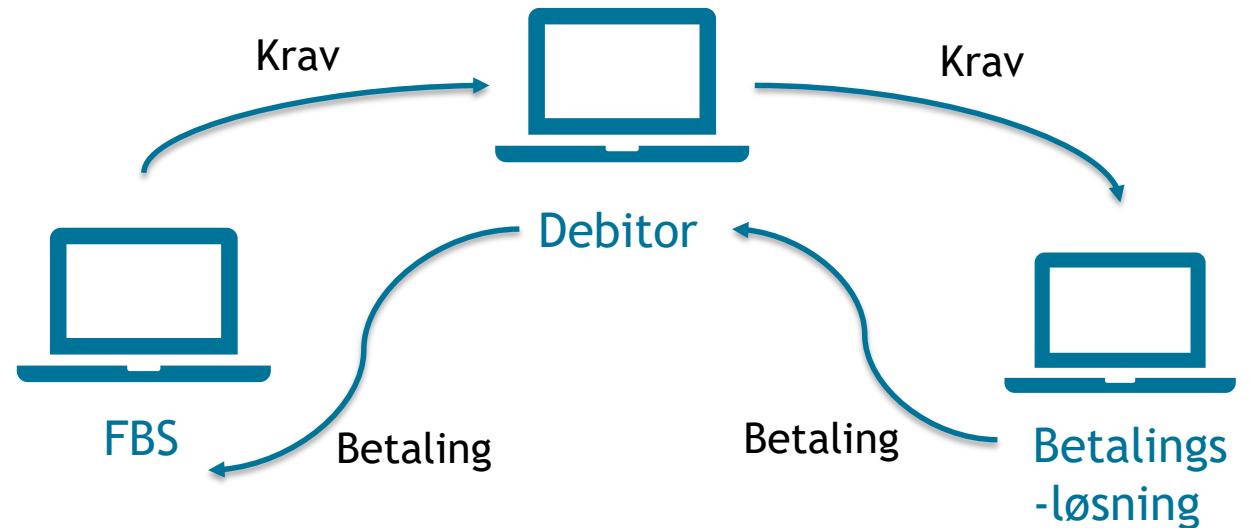
Nem login!

Løsninger:

- Der arbejdes på en fælleskommunal specifikation på en betalingsløsning
- Vi opfordrer til at afsøge betalingsmulighederne med jeres debitorleverandør

Forsinkelser

1. FBS overfører krav til debitor, når de opstår (dvs. kravet kan ses i debitor med det samme)
2. Evt. forsinkelse i overførsel af fordringer til betalingsløsninger (fakturabilag)
3. Evt. forsinkelser i overførsel af betalinger fra betalingsløsninger til debitor
4. Forsinkelser i overførsel af betalinger fra debtorsystemet (hvornår betalingen kan ses i FBS)



Håndtering af forsinkelserne

KOMBIT er i dialog med debitorleverandørerne og indsamler information og videreformidler

Vigtigt at i er i dialog med debitorleverandørerne:

- Muligheder for lokal tilpasning?
- Hvilke regler kører man med i jeres kommune og hvorfor? Skal nogle af dem tilpasses?
- Arbejdes der hos jeres debitorleverandør med at forbedre flowene?





SPØRGSMÅL?



Pause

ERFARINGER FRA KØBENHAVNS KOMMUNE

Status i Københavns Kommune

- Testen er gennemført i uge 43. KOMBIT og Københavns Kommune var tilfredse med resultatet
- Debitorintegrationen blev taget i brug den 1. december 2020
- Pga. corona-nedlukning har det ikke været muligt at følge op på fuld drift, men København har haft alle typer af krav igennem systemerne





SPØRGSMÅL?

IMPLEMENTERINGSOPGAVEN: PROJEKTLEDERROLLE, OPGAVER OG PLANER

Projektlederens rolle

- Er KOMBIT-SPOC på implementering af ØiR-integrationen
- Modtager opgaver fra KOMBIT i KLIK og løser eller videresender disse til kolleger, der skal løse dem
- Sikrer fremdrift
- Deltager i diverse møder om implementering, som KOMBIT afholder
- Sparrer med kommunens ØiR-koordinator
- Sparrer med og evt. rapporterer til projektejeren (f.eks. bibliotekschef)

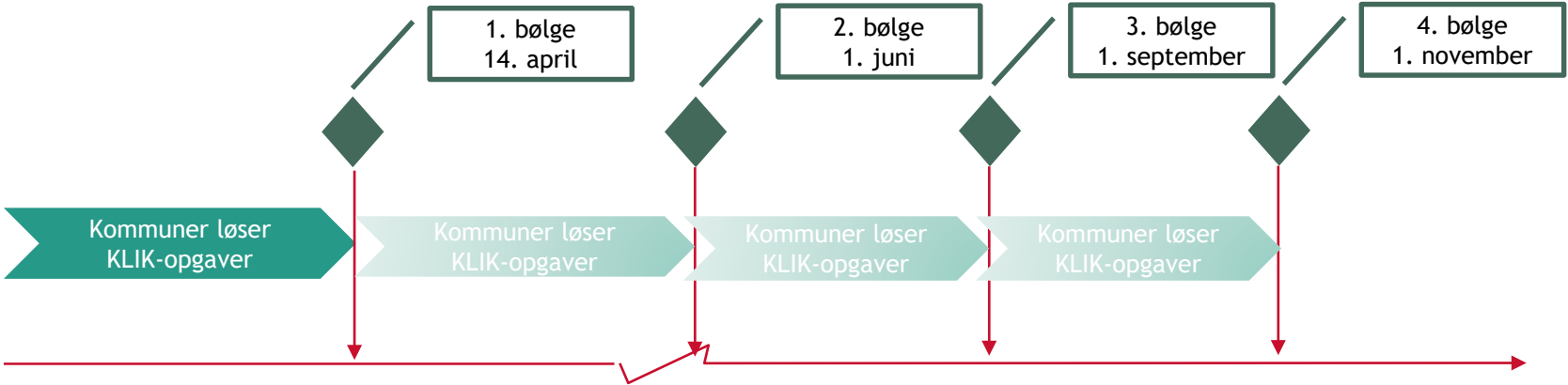
[KLIK-opgave om ØiR-koordinator](#) publiceret 15/12 til
KOMBIT-programlederen, frist 28/1

Overordnet tidsplan implementering af ØiR debitorintegration

	KMD kommuner	Fujitsu kommuner	EG kommuner
14. april	X		
1. juni	X	X	
1. september	X	X	
1. november	X	X	X
...			(X)

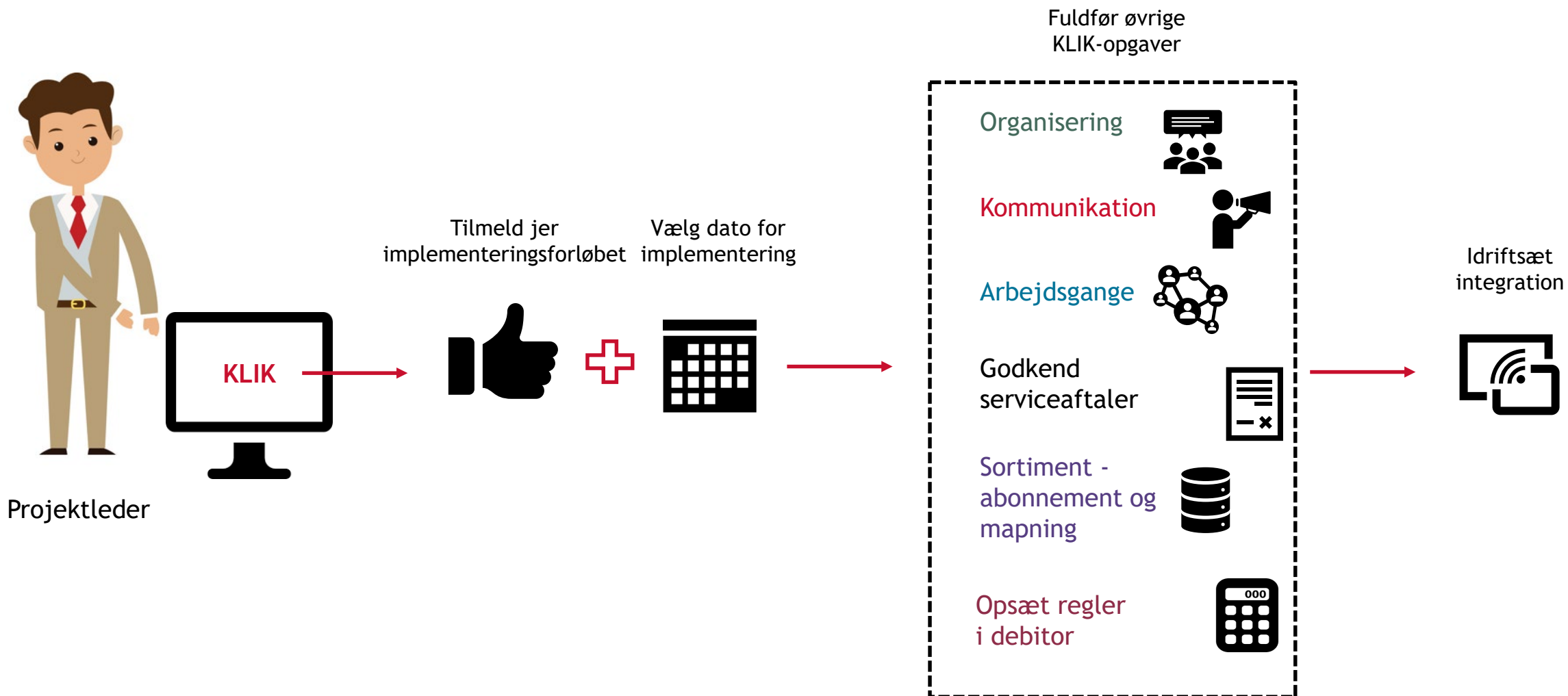
+ diverse implementerings-/netværksmøder mhp. forståelse af opgaverne og videndeling mellem kommunerne

Der skal indgås aftale om testforløb og implementering med EG-kommuner.
Dialog er i gang



Sådan bliver I klar til debitorintegrationen

[KLIK-login](#)
[KLIK-vejledning](#)
[KLIK-opgaver](#)



KOMBIT

Generisk implementeringsplan ØiR-integration FBS



* = publiceres 26/1 med frist 26/2



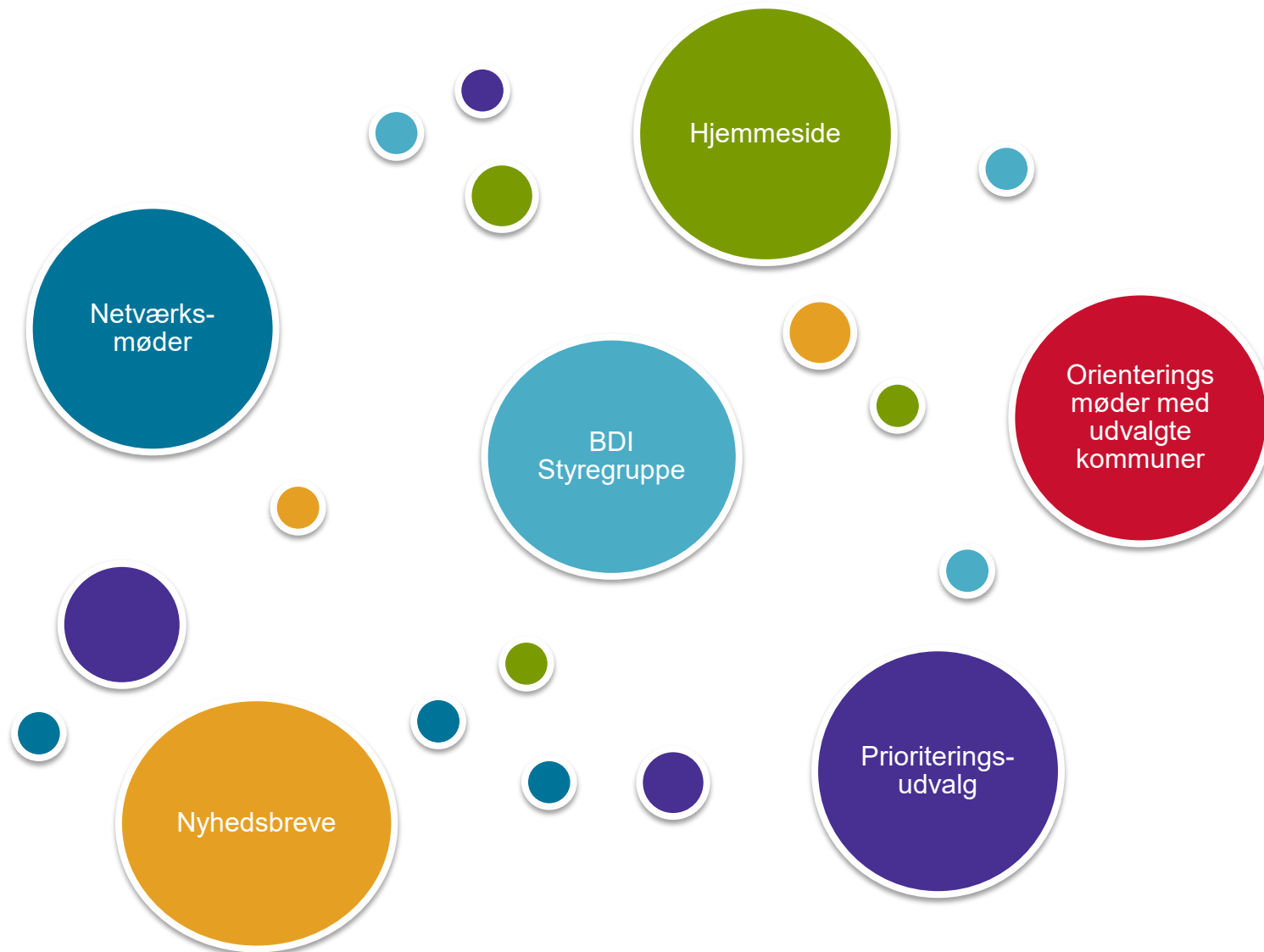
SPØRGSMÅL?

NÆSTE SKRIDT

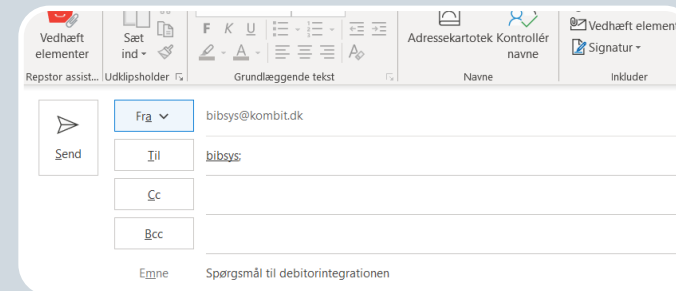
Kommende aktiviteter

25. januar	Webinar med projektledere og systemadministratorer
26. januar	KLIK-opgaver publiceres
11. februar	Webinar om KLIK-opgaverne For dem der overvejer de første to bølger
Ultimo februar	Oversigt over tilmeldinger klar
Marts	Opstartsmøde for bølge 1
Marts (u10-12)	Test med Fujitsu
April	Opstartsmøde for bølge 2
Maj (foreløbig)	Evt. nyt webinar for projektledere og systemadministratorer

Sådan har vi kommunikeret om debitorintegrationen



Informationer om debitorintegrationen til FBS



Hold dig opdateret på

www.kombit.dk/debitorintegration-til-fbs

FAQ

Præsentationer og referater

Notat om betalingsflow

Tilmeld dig vores nyhedsbrev

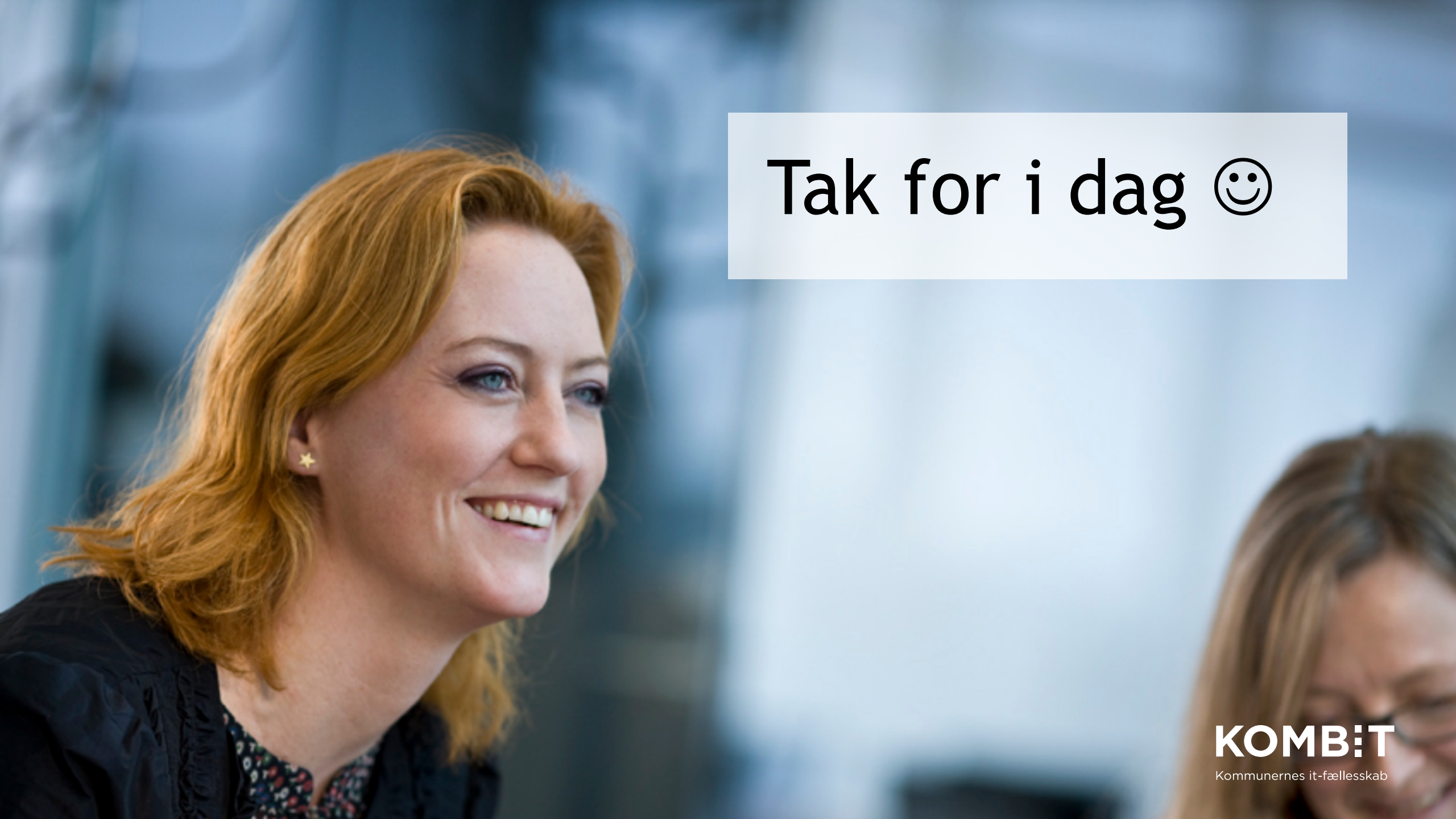
www.kombit.dk/nyhedsbreve

Send en mail med dine spørgsmål (eller rekvirere optagelsen)

bibsys@kombit.dk



SPØRGSMÅL?

A woman with shoulder-length, wavy red hair is smiling and looking towards the right. She is wearing a black top with a patterned collar and a small gold star earring. The background is a blurred office setting with blue and white tones.

Tak for i dag 😊